

Beach Club - Policies

DEAR GUEST: WELCOME TO NÔMADE TEMPLE!

Our most important goal is for our guests to have a comfortable, pleasant, and safe stay.

We want to ensure that you have a wonderful experience at our beach club, enjoying the Caribbean Sea, the gastronomy, and the magic of Tulum, with the highest standards of service and quality. Please keep in mind the following:

- There is a minimum consumption of \$80 USD per person (does not apply to hotel guests).
- Access to the pool is exclusive to hotel guests.
- Bringing outside food or drinks into our beach club is not allowed.
- The uncorking fee is \$150 USD per bottle.
- All food and drinks are subject to a 15% service charge.
- An 18% service charge will be automatically applied to tables with more than 8 people.
- The use of speakers is not allowed.
- Pets are not allowed.
- To protect our guests' privacy, the use of professional cameras and/or drones inside the property is not allowed.
- We are a cash-free hotel; debit & credit cards (Visa, Mastercard, and American Express) are accepted.
- For health and safety reasons, a maximum of 10 people per group is allowed.
- We reserve the right of admission and permanence.
- Reserving beds or beach furniture is not allowed. Any unattended items left on them will be removed by our security staff and taken to the lost & found area.

We deeply appreciate your support and understanding in ensuring all our guests have an enjoyable experience.

The Nômade Temple Family

NÔMADE
TEMPLE

Beach Club - Políticas

QUERIDO HUÉSPED: ¡BIENVENIDO A NÔMADE TEMPLE!

Nuestro principal objetivo es que nuestros huéspedes disfruten de una estancia cómoda, placentera y segura.

Queremos garantizar que vivas una experiencia maravillosa en nuestro beach club, disfrutando del Mar Caribe, la gastronomía y la magia de Tulum, siempre con los más altos estándares de servicio y calidad. Por ello, te pedimos tomar en cuenta lo siguiente:

- El consumo mínimo es de \$80 USD por persona (no aplica para huéspedes del hotel).
- El acceso a la piscina es exclusivo para huéspedes del hotel.
- No está permitido ingresar con alimentos o bebidas externas.
- La tarifa de descorche es de \$150 USD por botella.
- Todos los alimentos y bebidas tienen un cargo por servicio del 15%.
- A las mesas con más de 8 personas se les aplicará automáticamente un cargo por servicio del 18%.
- No está permitido el uso de bocinas.
- No se permiten mascotas.
- Para preservar la privacidad de nuestros huéspedes, no está permitido el uso de cámaras profesionales y/o drones dentro de la propiedad.
- Somos un hotel libre de efectivo; aceptamos pagos con tarjetas de débito y crédito (Visa, Mastercard y American Express).
- Por razones de salud y seguridad, el máximo permitido por grupo es de 10 personas.
- Nos reservamos el derecho de admisión y permanencia.
- No está permitido reservar camastros o mobiliario de playa. Cualquier objeto dejado sin supervisión será retirado por nuestro equipo de Prevención y llevado a la zona de objetos perdidos.

Agradecemos profundamente tu apoyo y comprensión para garantizar que todos nuestros huéspedes disfruten de una experiencia placentera.

La familia de Nômade Temple

NÔMADE
TEMPLE